

Galmet[®]

tworzymy rzeczy mądre

Instrukcja obsługi i montażu

Pompa ciepła powietrze-woda **Basic**

 Prosimy o uważne przeczytanie instrukcji przed rozpoczęciem wykonania instalacji i użytkowaniem produktu.

Spis treści

1.	Eksploatacja i obsługa	3
1.1.	Opis urządzenia oraz zasada działania.....	3
1.2.	Przeznaczenie	3
1.3.	Nieprawidłowa eksploatacja	3
1.4.	Czas nagrzewania	3
1.5.	Opis sterownika.....	4
1.6.	Dane techniczne pompy ciepła.....	4
1.7.	Konserwacja.....	5
1.8.	Sprawdzanie oraz przenoszenie urządzenia	5
2.	Informacje ogólne	5
2.1.	Ogólny widok	5
2.2.	Ogólne wymiary	6
2.3.	Sposób transportu.....	7
3.	Montaż.....	8
3.1.	Podłączenie kanałów powietrznych pompy ciepła	8
3.2.	Zamontowanie pompy wewnątrz budynku.....	9
3.3.	Usytuowanie pompy ciepła wewnątrz pomieszczenia.....	9
3.4.	Zasilanie pompy ciepła z zewnątrz oraz wyrzut powietrza do innego pomieszczenia	10
3.5.	Zasilanie pompy ciepła z pomieszczenia i wyrzut powietrza na zewnątrz	10
3.6.	Zasilanie oraz wyrzut powietrza z pompy ciepła na zewnątrz	11
3.7.	Podłączenie hydrauliczne	11
4.	Opis techniczny	12
4.1.	Budowa pompy ciepła	12
4.2.	Króćce przyłączeniowe	13
4.3.	Demontaż sterownika	13
4.4.	Demontaż pokrywy górnej.....	14
4.5.	Wymiana anod magnezowych i grzałki	14
4.6.	Schemat chłodniczy urządzenia	16
4.7.	Schemat elektryczny urządzenia	17
4.8.	Podłączenie pompy dodatkowej.....	18
4.9.	Podłączenie pompy cyrkulacyjnej	19
5.	Niewłaściwa praca	20
6.	Deklaracja zgodności.....	22

1. Eksploatacja i obsługa

Basic to pompa ciepła powietrze-woda do przygotowania ciepłej wody użytkowej. Maksymalna temperatura wody użytkowej jaką może przygotować pompa ciepła to 55°C. Jednak z uwagi na najekonomiczniejsze użytkowanie pompy ciepła zaleca się, aby nie ustawiać temperatury c.w.u. powyżej 45°C, gdyż spowoduje to podniesienie kosztów użytkowania pompy ciepła oraz szybsze zużywanie się elementów agregatu pompy ciepła. Pompa ciepła Basic (przy założonym normalnym zużyciu c.w.u. 50 l/os./dzień, nie jednocześnie) przeznaczona jest dla: 4-5 osobowej rodziny (Basic 200); 5-6 osobowej rodziny (Basic 270); 6-7 osobowej rodziny (Basic 300).



Temperatura wody ponad 50°C może spowodować poważne oparzenie. Należy zachować szczególną ostrożność, aby nie doszło do oparzenia się dzieci, osób niepełnosprawnych oraz osób starszych.

1.1. Opis urządzenia oraz zasada działania

Basic to pompa ciepła zintegrowana ze zbiornikiem do c.w.u. Woda użytkowa jest zatem ogrzewana przy użyciu agregatu sprężarkowego. Zbiorniki pompy ciepła Basic wyposażone są również w dodatkową wężownicę (jedną lub dwie w zależności od modelu), przeznaczoną do podłączenia zewnętrznego źródła ciepła, np. kotła. Pompa ciepła może korzystać z powietrza w pomieszczeniu (przy spełnieniu odpowiednich warunków), bądź z powietrza zewnętrznego przy podłączeniu kanałów powietrznych do urządzenia. Podczas pracy pompy ciepła powietrze jest ochładzane, przez co może dochodzić do wykraplania wilgoci z powietrza. Powstawanie kondensatu jest zatem zjawiskiem naturalnym i zależnym od warunków pracy urządzenia. Należy zapewnić odprowadzenie kondensatu np. do kratki ściekowej. Zbiornik pompy ciepła Basic wyposażony jest również w grzałkę elektryczną, która może służyć do przegrzewu antybakteryjnego lub szybkiego nagrzewu c.w.u. w przypadkach wzmoczonego zapotrzebowania na ciepłą wodę.



Zgodnie z (UE) NR 517/2014 i (UE) 2015/2068 urządzenie/produkt zawierający lub uzależniony od fluorowanych gazów cieplarnianych. Obieg czynnika chłodniczego jest hermetycznie zamknięty.

1.2. Przeznaczenie

Pompa ciepła Basic przeznaczona jest do ogrzewania wody użytkowej przy użyciu powietrza zewnętrznego lub z pomieszczenia (w zależności od podłączenia urządzenia, pamiętając o zakresie pracy danego modelu pompy ciepła). Urządzenie może obsługiwać wyłącznie osoba dorosła, bez ograniczeń umysłowych i fizycznych. Osoba ta powinna być przeszkolona przez instalatora oraz zaznajomić się z instrukcją urządzenia.

1.3. Nieprawidłowa eksploatacja

Niedopuszczalne jest:

1. Wykorzystywanie powietrza zawierającego tłuszcz;
2. Wykorzystywanie do ogrzewania innych cieczy niż woda użytkowa;
3. Ustawianie urządzenia: na zewnątrz; w pomieszczeniach narażonych na zamarzanie; w pomieszczeniach narażonych na kurz, gazy lub łatwopalne pary;
4. Eksploatacja: urządzenia z pustym zasobnikiem; poniżej temperatury pomieszczenia +7°C.

1.4. Czas nagrzewania

Eksploatacja z zastosowaniem jako pompa ciepła:

Temperatura powietrza wlotowego	Nagrzewanie wody od 10 do 55°C (tryb ECO)					
	Przybliżony czas nagrzewania wody [h]			Średni pobór prądu [W]		
	Basic 200	Basic 270	Basic 300	Basic 200	Basic 270	Basic 300
+35°C	3,5	6	8	432	465	456
+20°C	5	8,5	10,5	404	425	429
+15°C	5,5	10	12	402	413	418
+7°C	6,5	12	14,5	384	372	399

1. Eksploatacja i obsługa

1.5. Opis sterownika

Sterownik zamontowany w urządzeniu przeznaczony jest do obsługi pompy ciepła Basic. Pozwala on na kontrolę pracy: sprężarki, wentylatora, grzałki, pompy obiegowej dodatkowego źródła i cyrkulacyjnej. Szczegółowy opis oraz zasady działania sterownika zawarte są w instrukcji sterownika.

1.6. Dane techniczne pompy ciepła

specyfikacja	j.m.	Basic 200	Basic 270		Basic 300
nr katalogowy	-	09-353102	09-355102	09-355202	09-356100
średnica moc grzewcza	kW	2	2		2
zakres pracy pompy	°C	+7/+35	+7/+35		-7/+35
ilość węzownic dodatkowych	-	1	1	2	1
powierzchnia węzownic dodatkowych	m ²	1	1	1 / 0,7	1
COP	-	3,49 ¹	3,06 ¹		2,36 ¹
		3,76 ²	3,36 ²		2,69 ²
maksymalna temperatura wody (pompa ciepła)	°C	55	55		55
maksymalna temperatura wody (pompa ciepła + grzałka)	°C	75	75		75
wymiary (wysokość x średnica)	mm	1500 x 670	1730 x 670		1900 x 670
ciężar	kg	120	130	150	135
moc akustyczna	dB	57	56		62
nominalny przepływ powietrza	m ³ /h	365	314		328
maksymalna długość kanałów powietrznych	m	10	10		10
czynnik chłodniczy	-	R134a	R134a		R134a
ilość czynnika	kg	1,2	1,2		1,2
pobór mocy elektrycznej pompy ciepła ¹	kW	0,402	0,413		0,418
moc elektrycznej grzałki	kW	2	2		2
całkowita moc grzewcza (pompa ciepła + grzałka)	kW	4	4		4
napięcie i częstotliwość zasilania urządzenia	V/Hz	230/50	230/50		230/50
maksymalny pobór prądu	A	10,7	10,7		10,6
stopień ochrony	-	IP22	IP22		IP22
profil poboru wody (zgodnie z EN-16147)	-	L	XL		XL
Q _{elec}	kWh	3,145	5,677		7,097
maksymalna objętość wody zmieszanej (V ₄₀) ¹	l	197	346		392
temperatura referencyjna (θ _{WHI}) ¹	°C	50,27	54,68		52,50
maksymalna objętość wody zmieszanej (V ₄₀) ²	l	199	347		392
temperatura referencyjna (θ _{WHI}) ²	°C	50,07	55,01		52,65
sugerowane zabezpieczenie elektryczne	-	C16	C16		C16
króćce przyłączeniowe	-	1" (3/4" – cyrkulacja)	1" (3/4" – cyrkulacja)		1" (3/4" – cyrkulacja)
przyłącze kondensatu	mm	12	12		12
sprężarka	-	rotacyjna	rotacyjna		rotacyjna
maksymalne ciśnienie pracy zbiornika	MPa	1	1		1
maksymalne ciśnienie węzownicy	MPa	1,6	1,6		1,6
maksymalna temperatura pracy zbiornika	°C	100	100		100
maksymalna temperatura pracy węzownicy	°C	110	110		110
typ zbiornika	-	SGW(S)	SGW(S)	SGW(S)B	SGW(S)

¹ EN-16147 A15W10-S5

² EN-16147 A20W10-S5

1. Eksploatacja i obsługa / 2. Informacje ogólne

1.7. Konserwacja

1. Regularnie sprawdzaj połączenie pomiędzy wtyczką, gniazdkiem i przewodem uziemiającym;
2. W zimnych rejonach (poniżej 0°) w przypadku wyłączenia systemu na dłuższy czas, należy opróżnić wodę ze zbiornika, aby zapobiec jej zamrożeniu i uszkodzeniu urządzenia;
3. Przynajmniej raz na 18 miesięcy należy wymienić anodę magnezową w urządzeniu (nie dotyczy urządzeń ze standardowo zamontowaną anodą tytanową) - wymiana nie wchodzi w zakres obsługi gwarancyjnej. Należy zachować potwierdzenia zakupu anod i wpisy w karcie gwarancyjnej o jej wymianie. Regularna wymiana anody magnezowej jest warunkiem utrzymania gwarancji na zbiornik;
4. Jeżeli parametry wody na wyjściu są wystarczające, zaleca się ustawić niższą temperaturę, aby zmniejszyć emisję ciepła, zapobiec tworzeniu się kamienia i oszczędzić energię;
5. Przed wyłączeniem urządzenia na dłuższy czas należy odłączyć zasilanie, opróżnić wodę ze zbiornika i rur oraz zamknąć wszystkie zawory. Należy również regularnie sprawdzać wewnętrzne elementy;
6. Należy sprawdzać wężyk kondensatu i w razie potrzeby oczyszczać z zabrudzeń.
7. Należy kontrolować drożność kanałów wentylacyjnych i parownika.

1.8. Sprawdzanie oraz przenoszenie urządzenia

Po otrzymaniu przesyłki, opakowanie powinno być sprawdzone pod kątem jakichkolwiek uszkodzeń. Jeżeli takie występują, należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie przewoźnika. Podczas przenoszenia urządzenia należy zwrócić uwagę na następujące kwestie:

1. Przedmiot delikatny, przenoś urządzenie z zachowaniem szczególnej ostrożności.
2. Urządzenie powinno być przenoszone w pozycji pionowej, aby nie uszkodzić agregatu pompy ciepła (maksymalne odchylenie od osi pionowej wynosi 40°).
3. Przed przeniesieniem sprawdź czy na drodze do miejsca instalacji urządzenia nie znajdują się żadne przeszkody.
4. Urządzenie powinno być transportowane w oryginalnym opakowaniu.

2. Informacje ogólne

2.1. Ogólny widok



Basic 200



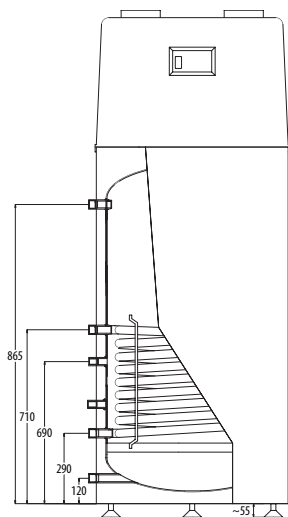
Basic 270



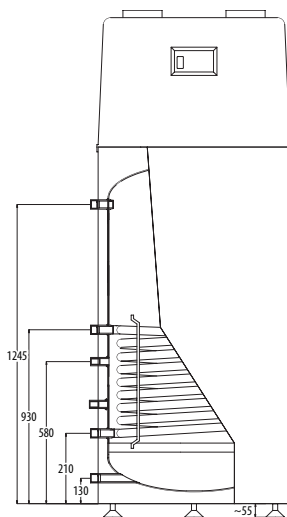
Basic 300

2. Informacje ogólne

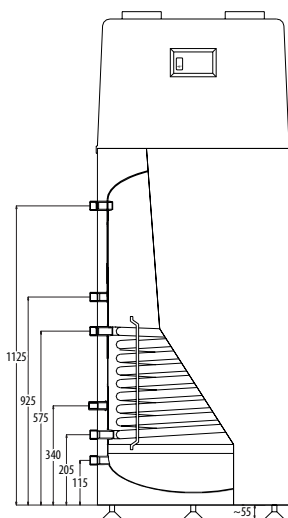
2.2. Ogólne wymiary



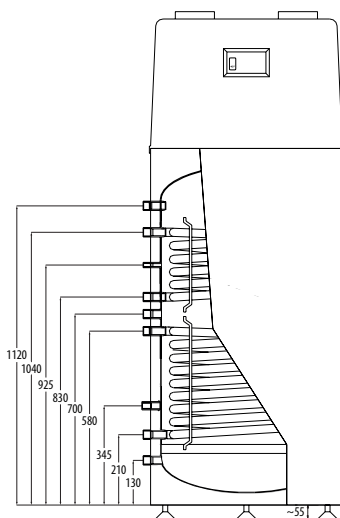
Basic 200



Basic 300

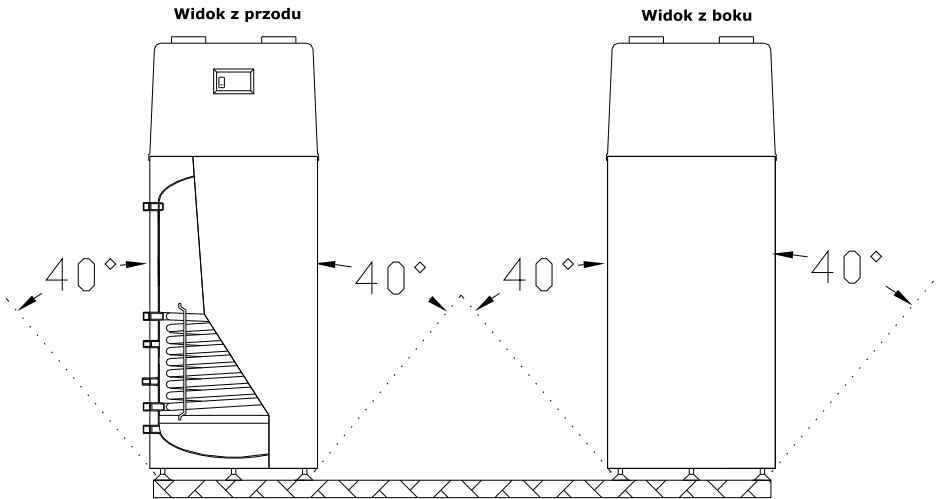


Basic 270 z jedną wężownicą

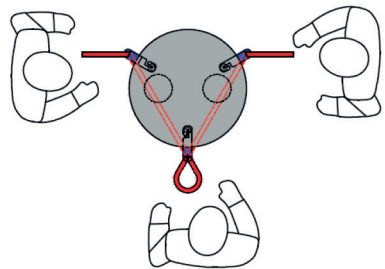
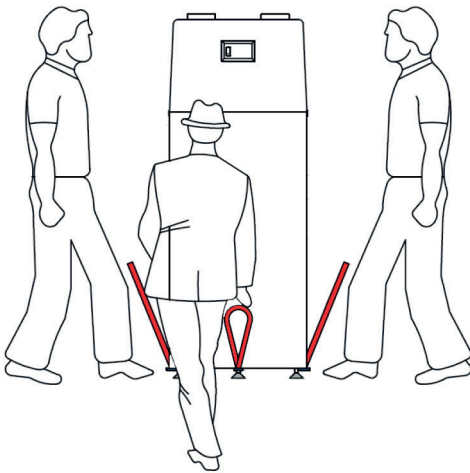


Basic 270 z dwiema wężownicami

2.3. Sposób transportu



Nie jest dopuszczalne transportowanie urządzenia poziomo. Dopuszcza się odchylenie od pionu do 40° jak na powyższym rysunku.

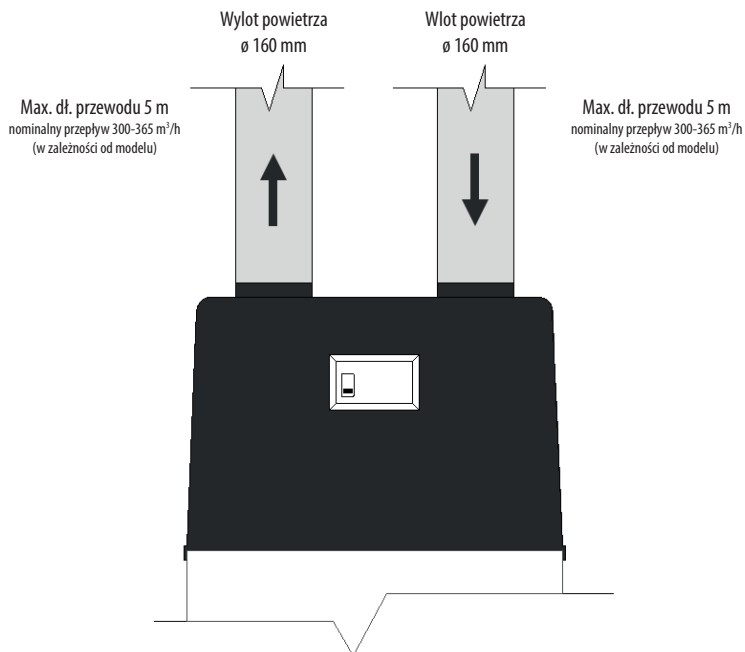


Pompę ciepła Basic zalecamy przenosić w pozycji pionowej (stojącej) za pomocą pasów dostarczonych z urządzeniem. Pasy te znajdują się pomiędzy pompą ciepła, a paletą (na rysunku oznaczone kolorem czerwonym).

3. Montaż

3. Montaż

3.1. Podłączenie kanałów powietrznych pompy ciepła



Długość prostego przewodu ssania jak i tłoczenia nie może przekroczyć 5 m. Każde kolano 90° skraca długość prostego przewodu o 2 m. Przy przekroczeniu zalecanej długości należy zastosować odpowiedni wentylator wspomagający przepływ powietrza. Zaleca się stosowanie rur gładkich. Rura karbowana może powodować zbyt duże opory przepływu powietrza.



Należy pamiętać, że podczas przepływu zimnego powietrza przez kanały powietrzne dochodzić może do wykrapłania wilgoci z powietrza. Zależy jest to od warunków w pomieszczeniu i parametrów powietrza. Zaleca się zatem izolację kanałów powietrznych.



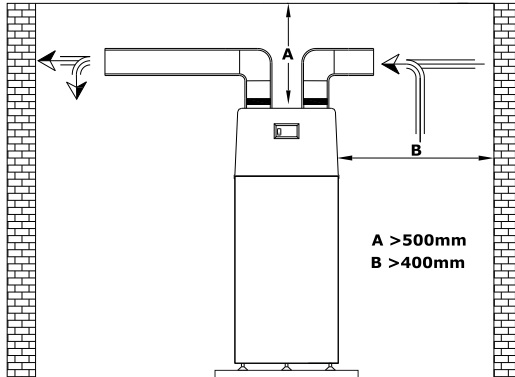
Dla uniknięcia mieszania się strumieni powietrza wyrzucanego z pobieranym, minimalna odległość pomiędzy kanałem zasysania i wyrzutu zimnego powietrza powinna wynosić 1,5 m!



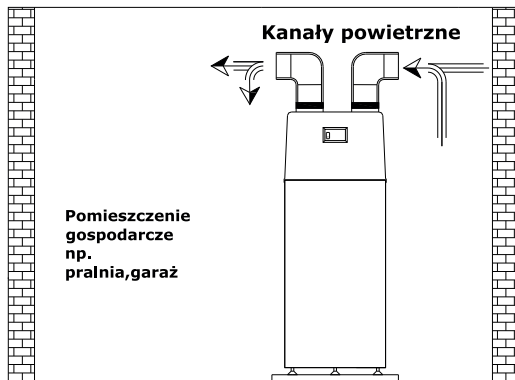
W przypadku pracy urządzenia na powietrzu obiegowym z pomieszczenia należy zapewnić odpowiednią wentylację pomieszczenia oraz zweryfikować czy kubatura pomieszczenia jest odpowiednia.

3.2. Zamontowanie pompy wewnątrz budynku

Pompa ciepła nie może być zainstalowana w sposób uniemożliwiający dotarcie serwisantowi do agregatu sprężarkowego i powinien być dostęp przynajmniej do jednej ze ścian urządzenia. Minimalna odległość od ściany powinna wynosić 40 cm. Minimalna powierzchnia wymagana do zamontowania pompy ciepła to 2 x 2 m (4 m²). Odległość od sufitu powinna wynosić minimum 50 cm. W przypadku zamontowania urządzenia bez kanałów odprowadzających powietrze na zewnątrz należy zapewnić minimalną wentylację pomieszczenia na poziomie 300-365 m³/h (w zależności od modelu).



3.3. Usytuowanie pompy ciepła wewnątrz pomieszczenia

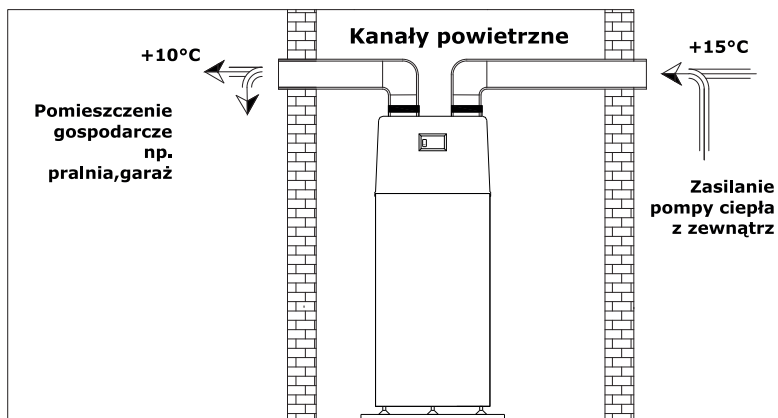


! Należy zapewnić odpowiednią odległość między kanałem zasysania i wyrzutu powietrza.

! Należy zapewnić odpowiednią wentylację pomieszczenia, a jego kubatura powinna wynosić minimum 30 m³.

3. Montaż

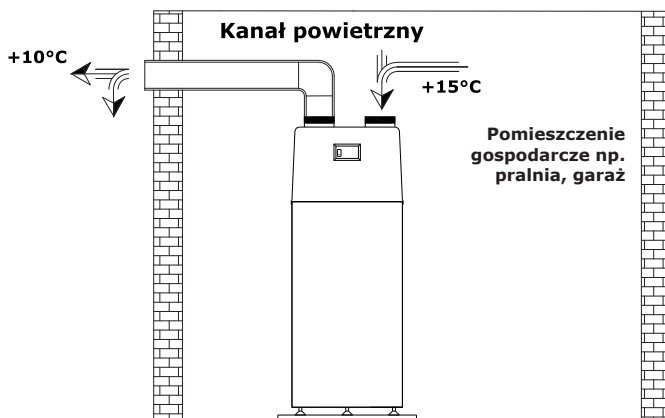
3.4. Zasilanie pompy ciepła z zewnątrz oraz wyrzut powietrza do innego pomieszczenia



W przypadku wykorzystania zimniejszego wylotowego powietrza z pompy ciepła do schładzania pomieszczeń należy:

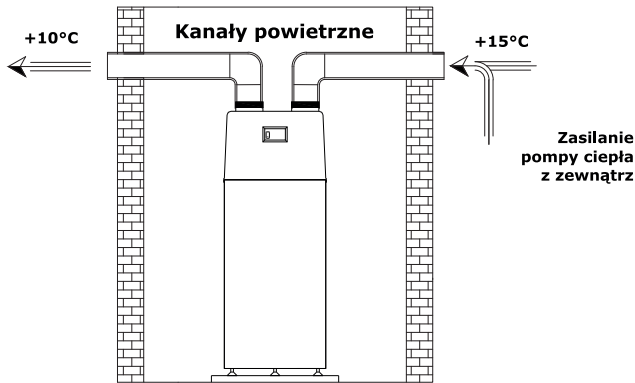
- zastosować dodatkowy wentylator do wspomagania przepływu powietrza w przypadku większych odległości,
- zastosować rury przystosowane do wymagań wentylacji,
- przynajmniej raz w roku czyścić parowacz antybakteryjnie.

3.5. Zasilanie pompy ciepła z pomieszczenia i wyrzut powietrza na zewnątrz



Należy zapewnić odpowiednią wentylację pomieszczeń!

3.6. Zasilanie oraz wyrzut powietrza z pompy ciepła na zewnątrz



! Należy zapewnić odpowiednią odległość między kanałem zasysania i wyrzutu powietrza.

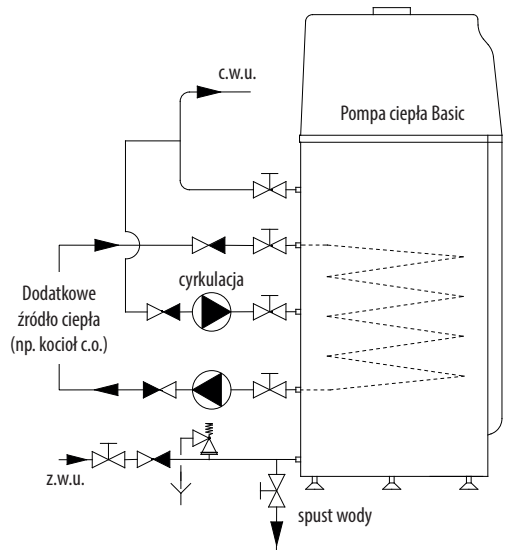
3.7. Podłączenie hydrauliczne

Podłączenie podgrzewacza z pompą ciepła powinna przeprowadzić osoba z odpowiednimi uprawnieniami.

Podgrzewacz należy podłączyć bezpośrednio do sieci wodociągowej (z możliwością rozłączania przez zastosowanie zaworu odcinającego) o ciśnieniu nie przekraczającym 1,0 MPa, przy czym minimalne ciśnienie nie może być mniejsze niż 0,1 MPa. W przypadku gdy ciśnienie wody w sieci wodociągowej przekracza wartość 1,0 MPa, konieczne jest zredukowanie ciśnienia przez zastosowanie zaworu redukcyjnego. Na rurze doprowadzającej zimną wodę należy zamontować zawór bezpieczeństwa. Otwór wypływowy zaworu bezpieczeństwa musi być otwarty - połączony z atmosferą. W instalacji zalecamy również zastosować naczynie przeponowe zabezpieczające przed uderzeniami hydraulicznymi.

Przy podłączeniu do ogrzewacza dodatkowego źródła za pośrednictwem węzłownicy należy zamontować zawory odcinające umożliwiające odłączenie zbiornika oraz zawory zwrotne uniemożliwiające migrację ciepła ze zbiornika w przypadku, gdy nie jest on ogrzewany przez zewnętrzne źródło ciepła. Podłączając instalację cyrkulacji c.w.u. również należy zastosować zawór odcinający oraz zwrotny. Rurę zasilania c.w.u. również należy zaizolować.

Jeżeli następuje konieczność opróżnienia zbiornika należy tego dokonać korzystając z zaworu spustowego zamontowanego wg. schematu.

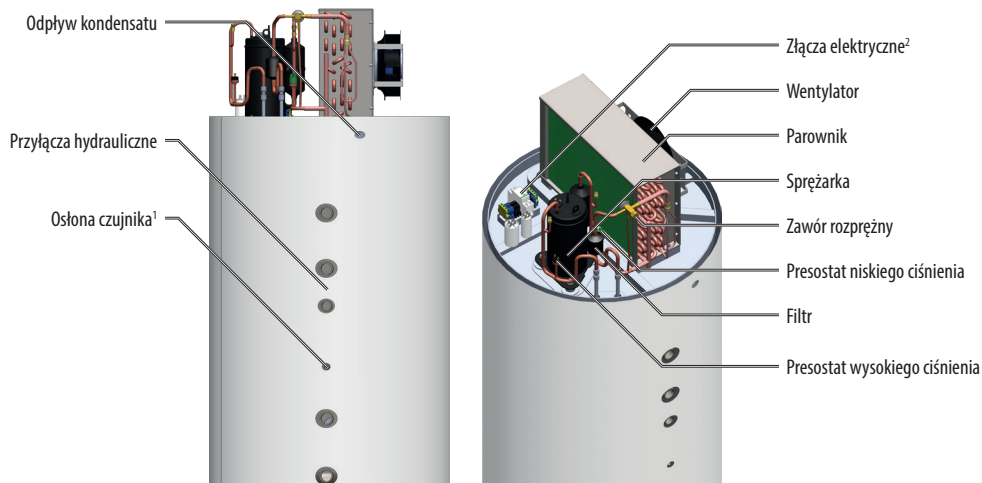


4. Opis techniczny

4. Opis techniczny

4.1. Budowa pompy ciepła

Przykładowo dla modelu Basic 200:

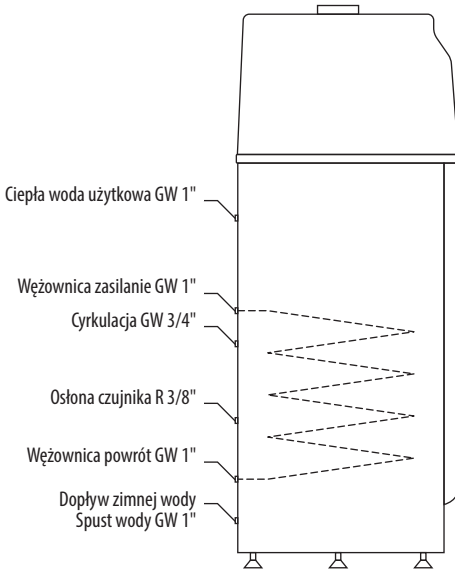


Wężyk kondensatu jest umieszczony z tyłu urządzenia. Powinien on zostać tak ułożony, aby kondensat mógł swobodnie odpłynąć. Należy zapewnić odprowadzenie kondensatu, np. do syfonu lub kratki ściekowej.

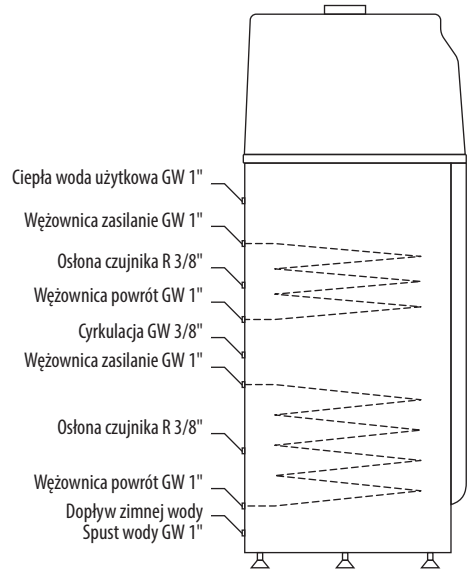
¹ Przeznaczona dla czujnika c.w.u. sterownika dodatkowego źródła np. kotła.

² Miejsce przyłączenia opcjonalnej pompy cyrkulacyjnej (8) i pompy dodatkowego źródła (7). Szczegółowy opis podłączenia w dalszej części instrukcji.

4.2. Króćce przyłączeniowe



Basic 200 / Basic 270 z 1 węz. / Basic 300

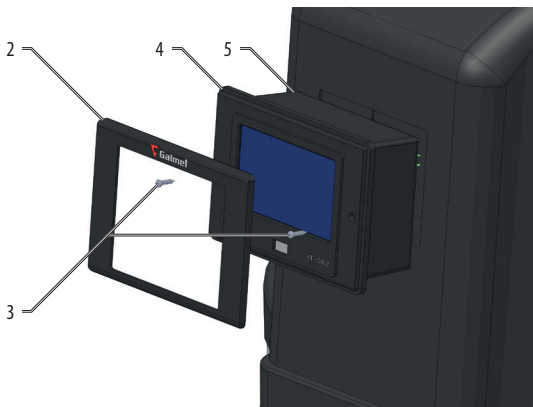


Basic 270 z 2 węz.



Celem opróżniania zbiornika napełnionego wodą na dopływie zimnej wody należy zamontować trójnik.

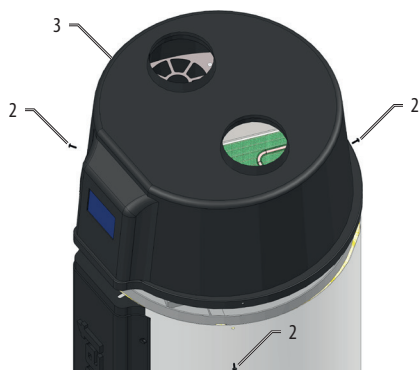
4.3. Demontaż sterownika



1. Odłączyć zasilanie elektryczne urządzenia
2. Usunąć zaślepkę
3. Odkręcić 2 śruby
4. Wysunąć sterownik do przodu
5. Odłączyć złącza elektryczne (kostki) podłączone w tylnej części sterownika

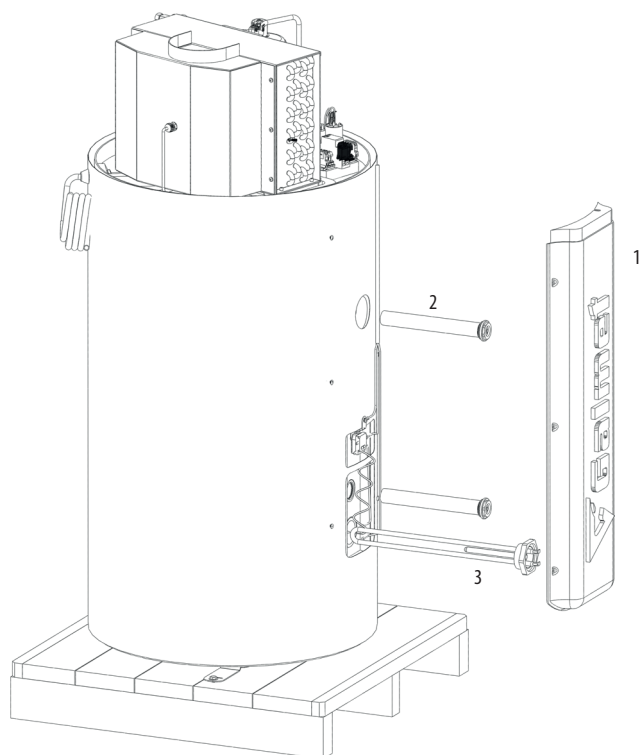
4. Opis techniczny

4.4. Demontaż pokrywy górnej



1. Zdemontować sterownik (zgodnie z pkt. 4.3.)
2. Odkręcić 3 śruby w pokrywie
3. Unieść pokrywę do góry

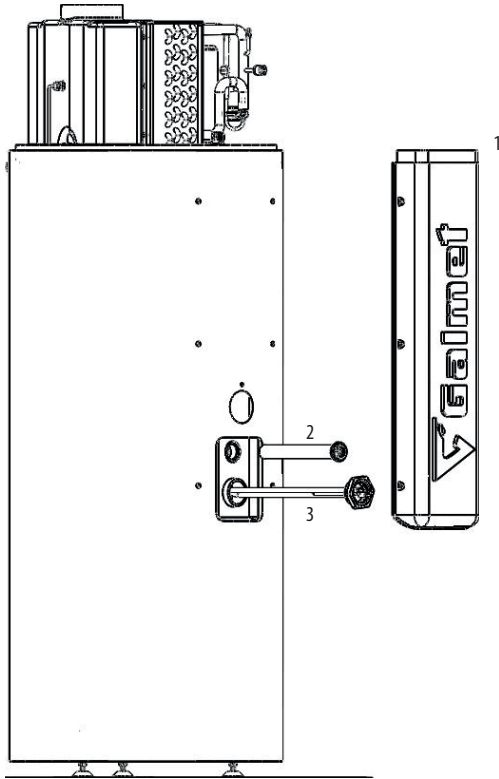
4.5. Wymiana anod magnezowych i grzałki



1. Zdjąć panel przedni – odkręcić 6 śrub
2. Wykręcić anody z zbiornika
3. Wykręcić grzałkę z zbiornika

Basic 200

4. Opis techniczny



1. Zdjąć panel przedni – odkręcić 6 śrub
2. Wykręcić anodę ze zbiornika
3. Wykręcić grzałkę ze zbiornika

Basic 270 i 300

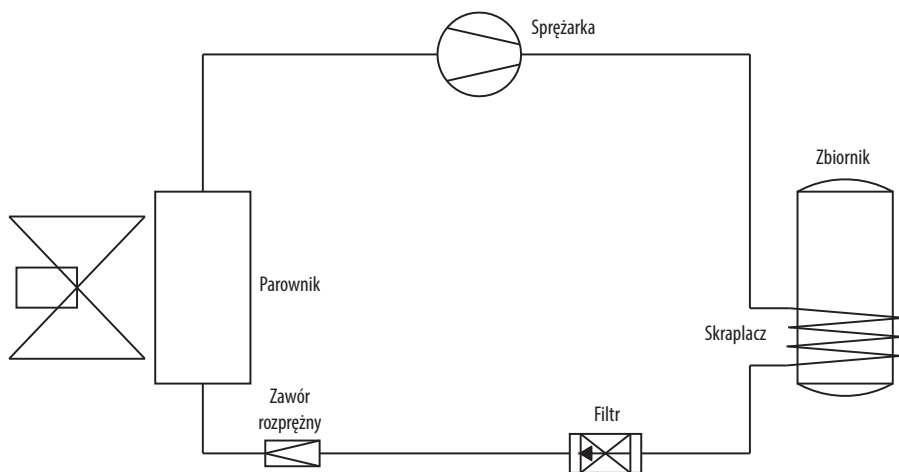


numer kat.	wyszczególnienie	przeznaczenie
40-262500	Anoda magnezowa ø 33 x 250 mm z korkiem 5/4"	Basic 200 (2 wymienne anody)
40-263800	Anoda magnezowa ø 38 x 400 mm z korkiem 5/4"	Basic 270* i Basic 300* (1 wymiennalna anoda)

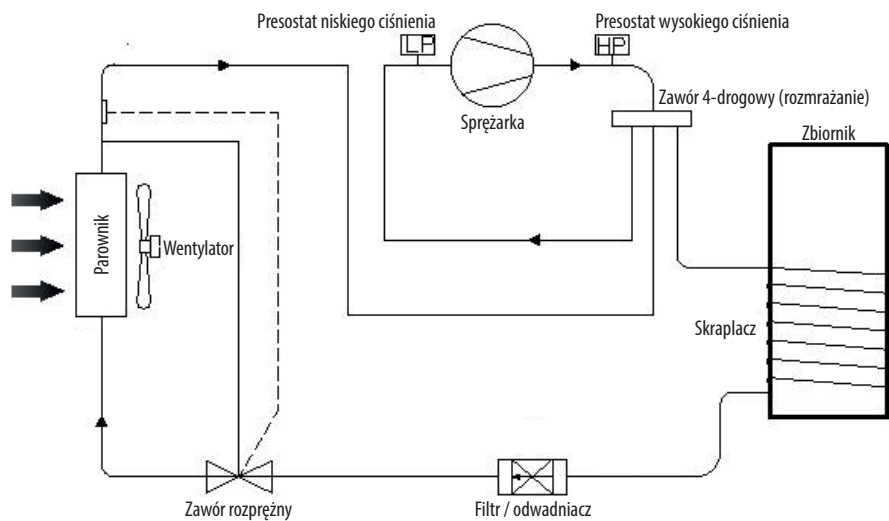
* W zbiorniku znajduje się dodatkowa anoda magnezowa - niewymienialna.

4. Opis techniczny

4.6. Schemat chłodniczy urządzenia

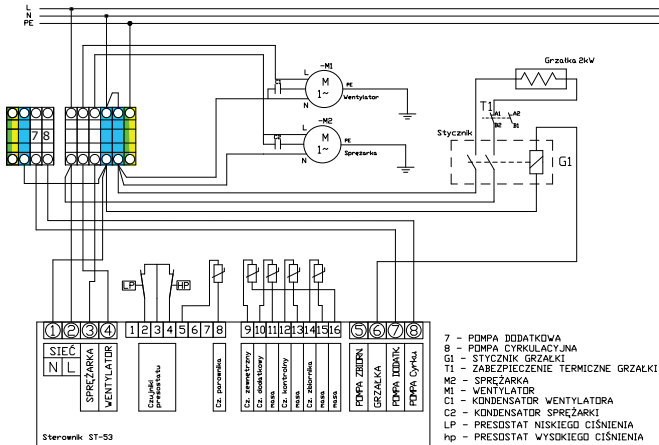


Basic 200 i 270

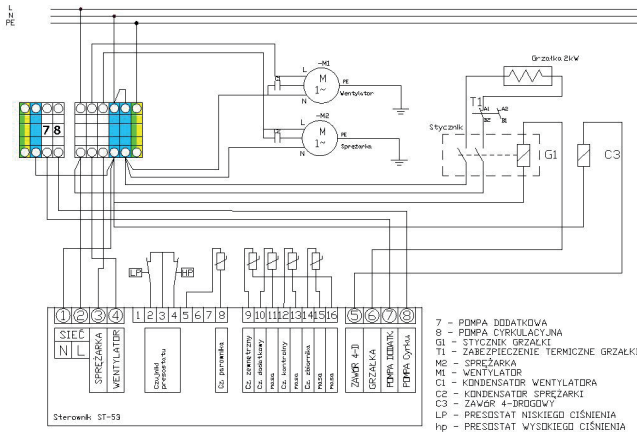


Basic 300

4.7. Schemat elektryczny urządzenia



Basic 200 i 270



Basic 300

Podłączenie elektryczne powinno być wykonane przez elektryka z ważnymi uprawnieniami i zanotowane w karcie gwarancyjnej urządzenia.

Pompa ciepła powinna być zabezpieczona bezpiecznikiem różnicowoprądowym oraz bezpiecznikiem nadmiaroprądowym.



Urządzenie przyłączamy do sieci przy pomocy kabla przyłączeniowego. Gniazdko ściennie musi posiadać uziemienie (bolec ochrony). W przypadku niepoprawnego działania urządzenia należy odłączyć zasilanie urządzenia i skontaktować się z serwisem.

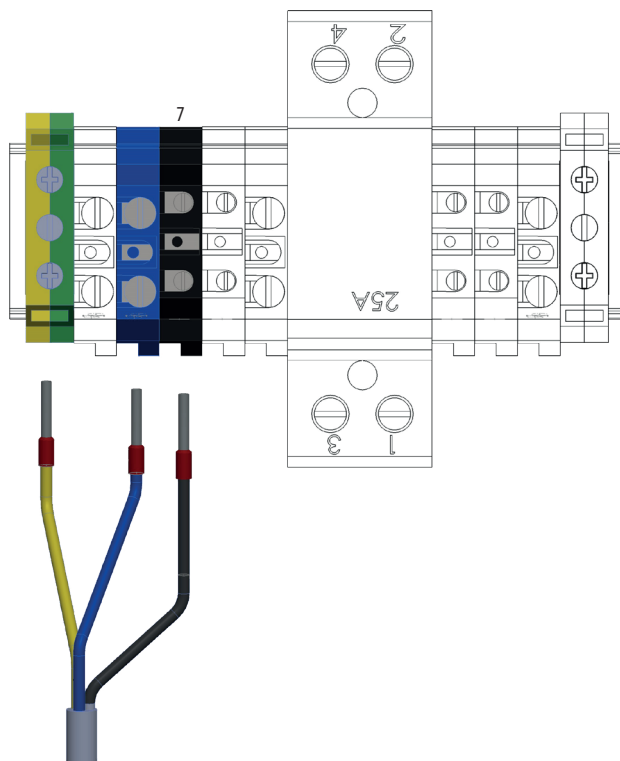


Jeżeli przewód zasilający ulegnie uszkodzeniu, to powinien on być zastąpiony specjalnym przewodem zgodnym z zaleceniami producenta urządzenia. Naprawa powinna być przeprowadzona przez serwis.

4. Opis techniczny

4.8. Podłączenie pompy dodatkowej

Pompę dodatkową należy podłączyć pod złącze oznaczone nr 7.



W przypadku współpracy z kotłem czujnik dodatkowy, dostarczany wraz z urządzeniem, należy zamontować tak, by odczytywał temperaturę w kotle. Gdy temperatura na czujniku dodatkowym osiągnie odpowiedni poziom (wartość do ustawienia), pompa dodatkowa załączy się i ciepło zacznie być przekazywane przez węzownicę w zbiorniku do wody użytkowej, aż do momentu osiągnięcia temperatury zadanej. Załączenie pompy dodatkowej spowoduje wyłączenie agregatu sprężarkowego.

W przypadku współpracy pompy ciepła z kolektorami słonecznymi, konieczny jest zakup dedykowanego czujnika PT-1000. Czujnik ten pełni funkcję czujnika temperatury kolektora. Podobnie po osiągnięciu wymaganej temperatury dojdzie do załączenia pompy dodatkowej w zależności od ustawień.



W sterowniku pompy ciepła konieczne jest włączenie pracy dodatkowego źródła ciepła. Należy pamiętać, że sterownik pompy ciepła obsługuje tylko jedno dodatkowe źródło (kolektor lub kocioł).



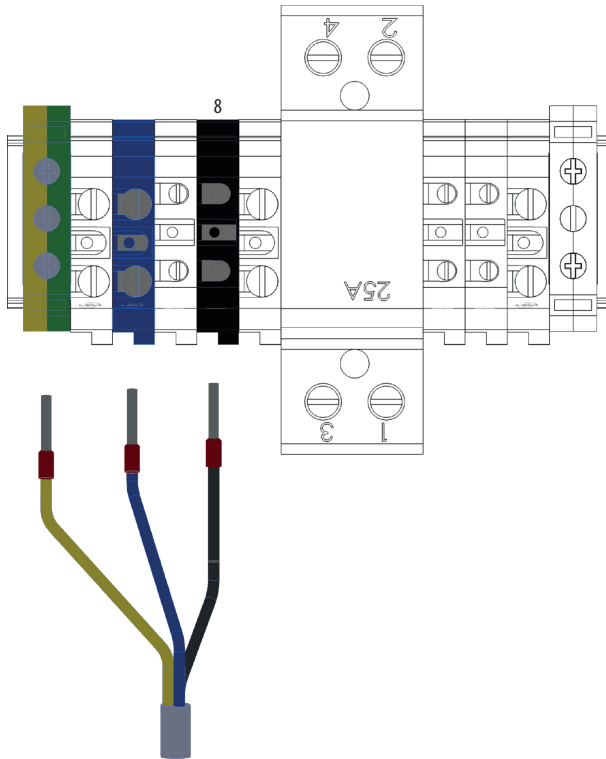
Realizacja grzania wody w zbiorniku c.w.u. może być również sterowana przez regulator dodatkowego źródła (np. kotła, solara). W takim przypadku czujnik c.w.u. z regulatora dodatkowego źródła umieszczamy w osłonie czujnika zbiornika pompy ciepła.



Przed przystąpieniem do czynności należy odłączyć napięcie z urządzenia. Podłączenie powinno być wykonane przez uprawnioną osobę (elektryka).

4.9. Podłączenie pompy cyrkulacyjnej

Pompę cyrkulacyjną należy podłączyć pod złącze oznaczone nr 8.












W sterowniku pompy ciepła konieczne jest włączenie pracy pompy cyrkulacyjnej i skonfigurowanie ustawień jej pracy. Należy pamiętać, że praca pompy cyrkulacyjnej wpływa na straty energii cieplnej ze zbiornika.




Przed przystąpieniem do czynności należy odłączyć napięcie z urządzenia. Podłączenie powinno być wykonane przez uprawnioną osobę (elektryka).

5. Niewłaściwa praca

5. Niewłaściwa praca

NIEPRAWIDŁOWOŚĆ	MOŻLIWA PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE PROBLEMU
Pompa ciepła nie załącza się. Agregat sprężarkowy nie pracuje.	Temperatura zadana jest osiągnięta.	Zwiększenie temperatury zadanej. Należy sprawdzić czy woda nie jest wygrzewana przez inne źródło: kocioł, solar, grzałkę, co uniemożliwia załączenie pompy ciepła.
	Pracuje inne źródło (kolektor, kocioł, grzałka).	Zmienić ustawienia dodatkowego źródła, konfigurację ustawień kotła. Dodatkowe źródło może mieć priorytet pracy (Jeżeli jest sterowane przez sterownik PC). Kocioł c.o. - zawsze, kolektor - zgodnie z harmonogramem.
	Urządzenie w niepoprawnym trybie pracy.	 „Awaria instalacji” - wynika z niepoprawnego odbioru ciepła z pompy ciepła (woda nagrzewana jest awaryjnie grzałką). By go usunąć należy w ustawieniach serwisowych, usunąć alarm temp. kontrolnej (MENU > USTAWIENIA SERWISOWE (kod: 1111) > SKASUJ ALARM T. KONTROLNEJ). Jeżeli błąd będzie się powielał skontaktuj się z serwisem.
		 „Awaria preostatatu” - wynika z przekroczenia dopuszczalnych ciśnień w układzie (woda nagrzewana jest awaryjnie grzałką). Odłącz i przywróć zasilanie urządzenia. Jeżeli błąd będzie nadal aktywny skontaktuj się z serwisem. „Błąd czujnika (np. parownika, kontrolnego)” - wynika z uszkodzenia lub niepoprawnego podłączenia czujnika (woda nagrzewana jest awaryjnie grzałką). Należy skontrolować podłączenie. Jeżeli czujnik jest uszkodzony należy go wymienić - konieczny jest kontakt z serwisem lub zakup czujnika w sklepie internetowym.
	Błąd czujnika zbiornika.	 „Czujnik zbiornika uszkodzony” - wynika z uszkodzenia lub niepoprawnego podłączenia czujnika. Sprawdź podłączenie złączy (kostek) w tylnej części sterownika. Jeżeli czujnik jest uszkodzony należy go wymienić - konieczny jest kontakt z serwisem lub zakup czujnika w sklepie internetowym.
	Czas postoju sprężarki.	 Po upływie wymaganego czasu postoju sprężarki agregat sprężarkowy załączy się.
	Urządzenie poza ustalonym czasem pracy w harmonogramie pracy.	 Należy zmienić ustawienia harmonogramu pracy, a także sprawdzić poprawność ustawienia daty i godziny. Jeżeli pompa ma zezwolenie na pracę zgodnie z ustawionym harmonogramem to pojawia się ikona: 
	Uszkodzony kondensator lub zabezpieczenie termiczne sprężarki.	Konieczny kontakt z serwisem.
Zbyt wysokie zużycie energii elektrycznej.	Praca grzałki (co oznacza pulsująca ikona grzałki).	„ECO+” oznacza wspomaganie pompy ciepła grzałką w wyższych temperaturach. By uniknąć tej sytuacji należy obniżyć temp. zadaną poniżej temperatury progu ECO- ECO+.
		Tryb „Party”  oznacza ekspresowy nagrzew wody przy użyciu wszystkich dostępnych źródeł, co skutkuje stałą pracą grzałki. Gdy temperatura wody osiągnęła temperaturę progu ECO- ECO+ pompa ciepła zostaje wyłączona, pracuje natomiast sama grzałka. Aby przywrócić tryb normalny pracy należy wyłączyć tryb „Party” (MENU > TRYB PARTY > WYŁĄCZ).
		Tryb „Antylegionella”  włączono antybakteryjny przegrzew zbiornika. Dla osiągnięcia wymaganej temperatury woda nagrzewana jest grzałką. Po zrealizowaniu funkcji antybakteryjnego przegrzewu pompa ciepła powróci do trybu normalnego pracy.
	Praca pompy cyrkulacyjnej.	 Należy skorygować ustawienia pracy pompy cyrkulacyjnej (jeżeli sterowana jest przez sterownik PC).
Migracja ciepła ze zbiornika na układ c.o.	Należy skontrolować połączenie kotła ze zbiornikiem pompy ciepła. Przy wężownicy powinny znajdować się zawory zwrotne uniemożliwiające uciekę ciepła ze zbiornika. Jeżeli nie zastosowano zaworów zwrotnych, należy zamknąć zawory odcinające w okresie użytkowania pompy ciepła.	

5. Niewłaściwa praca

NIEPRAWIDŁOWOŚĆ	MOŻLIWA PRZYCZYNA	ROZWIĄZANIE PROBLEMU
Woda w punkcie poboru jest zimna.	Ustawiona temperatura wody wyjściowej jest niska.	Zwiększ temperaturę wody wyjściowej.
	Uszkodzenie baterii.	Sprawdź temperaturę wody w innym punkcie poboru wody, mogło dojść do uszkodzenia baterii.
	Nieprawidłowe podłączenie pompy cyrkulacyjnej.	Należy skontrolować poprawność podłączenia pompy cyrkulacyjnej.
Pompa ciepła po załączeniu, wyłącza się nie uzyskując zadanej.	Zbyt niska temperatura powietrza zasilającego.	Pobór powietrza z pomieszczenia o odpowiednio wysokiej temperaturze, wykorzystanie innego źródła ciepła.
	Zbyt długie kanały, przeszkody miejscowe (kolana, komin), niedrożność kanałów lub parownika.	Dostosować długość kanałów i kolan do zaleceń instrukcji, udroźnić kanały, sprawdzić stan parownika (ewentualnie wyczyścić).
Pompa ciepła mimo ciągłej pracy, nie osiąga zadanej temperatury.	Migracja ciepła ze zbiornika na układ c.o.	Należy skontrolować połączenie kotła ze zbiornikiem pompy ciepła. Przy węzłownicy powinny znajdować się zawory zwrotne uniemożliwiające ucieczkę ciepła ze zbiornika. Jeżeli nie zastosowano zaworów zwrotnych, należy zamknąć zawory odcinające w okresie użytkowania pompy ciepła.
	Straty ciepła generowane przez cyrkulację.	Jeżeli pompa jest elektrycznie podłączona do sterowania pompy, należy skontrolować ustawienia cyrkulacji. Ograniczyć czas jej pracy. Aktywna praca pompy cyrkulacyjnej oznacza pulsującą ikonę:  . Należy skontrolować czy pompa cyrkulacyjna nie jest zasilania zewnętrznie, w takim przypadku nie ma możliwości kontroli czasu jej pracy przez sterownik pompy ciepła.
	Ciągły lub nadmierny pobór ciepłej wody.	Należy skontrolować cykl nagrzewu wody w przypadku braku poboru wody ze zbiornika.
Brak wypływu ciepłej wody.	Bieżąca woda została odcięta.	Należy skontrolować system zasilania wody zimnej (sprawdzić otwarcie zaworów) i ciśnienie w instalacji.
Wyświetlacz jest ciemny.	Złe połączenie wtyczki do gniazdka.	Skontroluj wtyczkę.
Brak wskazań czujników temperatury.	Niepoprawne podłączenie elektryczne czujników do sterownika.	Sprawdź podłączenie złączy (kostek) w tylnej części sterownika.
Wyciek wody.	Nieszczelność przyłączy hydraulicznych.	Należy uszczelnić złącza na rurach i sprawdzić króćce przyłączeniowe.
	Złe wypoziomowane urządzenie.	Należy sprawdzić wypoziomowanie i prawidłowość odprowadzania skroplin.
	Brak izolacji kanałów.	Przy przepływie zimnego powietrza przez kanał może dojść do wykraplania wody, należy zaizolować kanały powietrzne.
	Niepoprawne ułożenie przewodu odpływu skroplin.	Przewód ten powinien być ułożony ze spadkiem, podłączony do kanalizacji lub kratki ściekowej. Należy skontrolować czy przewód nie jest zagięty, co uniemożliwia odpływ.
	Niedrożność przewodu odpływu skroplin.	Należy udroźnić przewód skroplin.
Słyszalny nietypowy dźwięk przy próbie rozruchu sprężarki.	Uszkodzony kondensator, który uniemożliwia uruchomienie sprężarki.	Konieczny kontakt z serwisem, konieczna wymiana kondensatora.
Słyszalny nietypowy dźwięk przy pracy pompy ciepła.	Ciało obce utrudniające przepływ powietrza przez urządzenie.	Należy skontrolować drożność parownika, stan osłony wentylatora i kanałów powietrznych.
Grzałka elektryczna nie grzeje.	Wybite zabezpieczenie termiczne grzałki.	Sprawdź stan zabezpieczenia termicznego znajdującego się pod przednią listwą. Wybite zabezpieczenia mogło być spowodowane np. brakiem wody z zbiornika.



Widniejący symbol oznacza, że zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych nie można umieszczać wraz z innymi odpadami. Produkty te należy oddać do wyznaczonego punktu przyjmowania odpadów, gdzie zostaną przetworzone. Utylizacja zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych pomaga chronić środowisko naturalne i zapobiega negatywnemu wpływowi na ludzkie zdrowie.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI



„GALMET Sp. z o.o.” Sp. K.
48-100 Głubczyce, Raciborska 36

Oświadczam, że wyrób:

Pompa ciepła powietrze-woda Basic

Do którego odnosi się niniejsza deklaracja jest wytwarzany zgodnie z niżej wymienionymi dyrektywami:

dyrektywa urządzeń ciśnieniowych (PED): 2014/68/UE

dyrektywa niskonapięciowa (LVD): 2006/95/EC

dyrektywa kompatybilności elektromagnetycznej (EMC): 2004/108/WE

oraz normami:

PN-EN 50366:2004+s\ 17:2006 Pomiar pola elektromagnetycznego

PN-EN 60335-2-40:d004+A12:2005+A11:2005+A1:2006+A2:2009

PN-EN 60335-1:200y+A1:2005+A2:2008+A12:2008+A13:2009 +A14:2010

Bezpieczeństwo użytkowania

Głubczyce 01.08.2016

(Miejscowość i data)

PREZES ZARZĄDU
Stanisław Galara

(Podpis osoby upoważnionej)



„Galmet Sp. z o.o.” Sp. K.
48-100 Głubczyce,
ul. Raciborska 36
tel.: +48 77 403 45 00
fax: +48 77 403 45 99

serwis: +48 77 403 45 30
serwis@galmet.com.pl

pomoc techniczna: +48 77 403 45 56
pompyciepla@galmet.com.pl

02/10/2019 © „Galmet Sp. z o.o.” Sp. K.

www.galmet.com.pl